

CLOUD SOLUTIONS propone, en particular a través de su software "Wimi", una herramienta de trabajo colaborativo en modo SaaS, dedicada a la compartición de documentos y a la gestión de proyectos. Los Servicios "Wimi" comercializados por CLOUD SOLUTIONS permiten acceder a una plataforma de trabajo colaborativo. Estos Servicios permiten crear y administrar espacios de trabajo colaborativos seguros, invitar a los Usuarios a unirse al espacio de trabajo así creado, centralizar, compartir y gestionar electrónicamente los documentos dentro de los espacios de trabajo, gestionar las tareas, compartir calendarios, organizar reuniones y comunicarse, etc.

El uso de estos Servicios, es decir, todos los productos, software, servicios y sitios Web de la empresa CLOUD SOLUTIONS (denominados colectivamente "Servicios" en este documento) se rige por los términos de un contrato legal celebrado entre CLOUD SOLUTIONS y Usted. El presente documento describe el contenido de dicho contrato y define determinados términos del mismo.

1. Aceptación

"CLOUD SOLUTIONS" hace referencia a la sociedad CLOUD SOLUTIONS SAS, con un capital de 108.112 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 23 rue d'Anjou, 75008 París, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 528 893 522 y representada por su representante legal, el Sr. Antoine Duboscq.

Cuando celebre este contrato en nombre de una persona jurídica, certifica que tiene autoridad para vincular a dicha entidad a estos términos y condiciones, en cuyo caso los términos "licenciataria", "cliente", "usuario", "Usted", "su" o "suyo" se referirán a dicha persona jurídica.

Usted certifica que se compromete con CLOUD SOLUTIONS en el marco de una actividad profesional, por lo que reconoce que no le son aplicables las disposiciones protectoras aplicables a los contratos celebrados con consumidores, así como las disposiciones de los artículos 1369-5 y 1369-4 del Código Civil.

Salvo que CLOUD SOLUTIONS especifique lo contrario por escrito, el contrato que le vincula a Usted con CLOUD SOLUTIONS incluye siempre, al menos, las Condiciones Generales (en adelante, "las Condiciones") establecidas en este documento.

Debe aceptar las Condiciones antes de poder utilizar los Servicios. No podrá utilizar los Servicios si no acepta las Condiciones.

Para aceptar las Condiciones, Usted puede :

(A) hacer clic en la opción que le permite aceptar las Condiciones, cuando esta opción sea puesta a su disposición por CLOUD SOLUTIONS en la interfaz de usuario del Servicio utilizado; o bien

(B) utilizar los Servicios directamente. En este caso, Usted reconoce y acepta que CLOUD SOLUTIONS considera que su uso de los Servicios constituye la aceptación de los Términos más recientes; o bien

(C) al firmar un Formulario de Suscripción.

CLOUD SOLUTIONS podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento (i) publicando una versión revisada de las Condiciones accesible desde los sitios comerciales de Wimi y/o (ii) enviando información relativa a la modificación de las Condiciones a la dirección de correo electrónico que Usted haya facilitado a CLOUD SOLUTIONS. En cualquier caso, cualquier modificación de las Condiciones aplicables a un Cliente deberá ser objeto de aceptación por parte de dicho Cliente.

Ninguna condición especial, ni ninguna condición general de compra, podrá, sin la aceptación expresa y por escrito de CLOUD SOLUTIONS, prevalecer sobre las presentes Condiciones Generales ni completarlas.

2. Definiciones

"Cliente" se refiere a la persona física o jurídica que se registra y activa los Servicios prestados por CLOUD SOLUTIONS a través de una suscripción gratuita o de pago y asume la responsabilidad del uso de los Servicios y, en su caso, de los pagos.

"Usuario" se refiere a la persona física que, tras una invitación del Cliente, dispone de una cuenta de Usuario y obtiene acceso a los Servicios. El acceso y los privilegios así obtenidos se asignan exclusivamente a una persona física y en ningún caso pueden compartirse entre varias personas físicas ni asignarse a una entidad que no sea una persona física.

"Invitado" se refiere a la persona física que no forma parte de su empresa y filial(es), o de su "organización" en el sentido más amplio: Grupo, Consorcio, Agrupación/Red de Empresas, AIE, GME, Acuerdo de Asociación, Red de Franquiciados, etc., que, tras una invitación del Cliente, dispone de una cuenta de Usuario y obtiene acceso a los Servicios. El acceso y los privilegios así obtenidos se asignan exclusivamente a una persona física y en ningún caso pueden compartirse entre varias personas físicas ni asignarse a una entidad que no sea una persona física.

Por ejemplo, se puede invitar a clientes, clientes potenciales y proveedores.

Se precisa que los usuarios con una dirección de correo electrónico del mismo dominio que la de los usuarios internos y los usuarios que se conectan regularmente a Wimi desde una dirección IP perteneciente al Cliente no pueden ser considerados como "Invitados".

Por último, el número de Invitados no podrá ser superior a 5 veces el número de Usuarios, salvo consentimiento previo de CLOUD SOLUTIONS.

En caso de incumplimiento de la definición de la condición de Invitado, CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho, a su sola discreción, de reclasificar retroactivamente como Usuarios a los Invitados que no cumplan las condiciones de la condición correspondiente.

"Wimi" se refiere al espacio de trabajo colaborativo en línea proporcionado por los Servicios.

"Espacio de trabajo" significa un espacio (dentro de un Wimi) asignado a un proyecto o actividad y al que el Cliente puede invitar a Usuarios.

"Wimi Manager" se refiere al usuario que gestiona el Wimi y que determina los privilegios de cada Usuario.

"Servicios" se refiere al acceso a todos los productos, software, servicios y sitios de la empresa CLOUD SOLUTIONS, incluyendo el acceso a su Wimi.

"Paquete de suscripción" se refiere a las condiciones específicas de acceso de un Cliente a los Servicios a cambio del pago de una cuota durante un periodo definido.

"Contenido" significa cualquier dato, información, imagen, archivo, sonido, texto, programa, software, código o elemento de cualquier tipo que se utilice, distribuya, almacene, transmita, emita, recopile, procese o ponga a disposición directa o indirectamente por medio de los Servicios.

3. Lengua de las condiciones



Si CLOUD SOLUTIONS proporciona una traducción al inglés de la versión francesa de los Términos, Usted reconoce que dicha traducción se proporciona únicamente por conveniencia y que la versión francesa de estos Términos rige la relación contractual entre Usted y CLOUD SOLUTIONS.

En caso de contradicción entre la versión francesa de las Condiciones y la versión inglesa, prevalecerá la versión francesa.

Todas las interfaces web Wimi y las comunicaciones por correo electrónico puestas a disposición del cliente por Cloud Solutions se presentan al menos en francés.

Todas las operaciones de apoyo se realizan al menos en francés.

4. Registro

Para utilizar los Servicios, es posible que se le solicite que rellene y envíe un formulario de registro. Como parte de este proceso de registro, Usted se compromete a: (i) figurar como referencia en los sitios comerciales que presenten la oferta Wimi y (ii) proporcionar información actual, completa y exacta y (iii) mantener y actualizar esta información para que sea siempre actual, completa y exacta.

Usted no está autorizado a registrarse en los Servicios si es menor de 18 años de edad. Al registrarse, Usted asegura a CLOUD SOLUTIONS que tiene 18 años de edad o más.

Si CLOUD SOLUTIONS descubre que cualquiera de sus datos de registro es inexacto, incompleto o no está actualizado, o si CLOUD SOLUTIONS determina, a su sola discreción, que usted no es un suscriptor o usuario apropiado de los Servicios, CLOUD SOLUTIONS puede terminar todos los derechos de acceso, recepción, uso y licencia de los Servicios inmediatamente y sin previo aviso.

Usted acepta ser informado por correo electrónico de nuevos servicios de CLOUD SOLUTIONS, lanzamientos de productos de CLOUD SOLUTIONS, anuncios de CLOUD SOLUTIONS, cambios en las condiciones de uso o facturación de los Servicios.

5. Servicios y licencias

Bajo reserva del respeto de las presentes Condiciones Generales y de la fórmula de suscripción elegida, CLOUD SOLUTIONS concede a sus Clientes y a los Usuarios invitados por éstos un derecho mundial, intransferible y no exclusivo de acceso y de utilización de los Servicios, derecho que no podrá ser objeto de sublicencia sin el acuerdo previo de CLOUD SOLUTIONS.

CLOUD SOLUTIONS está en constante innovación. Usted reconoce y acepta que la forma y la naturaleza de los Servicios prestados por CLOUD SOLUTIONS están sujetos a cambios sin previo aviso.

CLOUD SOLUTIONS se compromete a tomar las medidas razonables para que los Servicios estén disponibles a través de Internet, veinticuatro horas al día, siete días a la semana. CLOUD SOLUTIONS tendrá derecho a tomar medidas que afecten a esta accesibilidad si CLOUD SOLUTIONS lo considera útil, en particular para realizar operaciones de mantenimiento o para proteger la confidencialidad o la integridad de sus datos. Además, CLOUD SOLUTIONS no podrá ser considerada responsable de cualquier indisponibilidad relacionada con su conexión a Internet o problemas relacionados con la red Web.

El Cliente está autorizado a facilitar a los Usuarios el acceso a su Wimi. El Cliente es consciente y reconoce que es responsable de los Usuarios a los que ha autorizado el acceso a los Servicios.

CLOUD SOLUTIONS tiene derecho a utilizar subcontratistas para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato. CLOUD SOLUTIONS es responsable del trabajo y los servicios de los subcontratistas en condiciones idénticas a las de su propio trabajo y servicios.

6. Conducir

Si CLOUD SOLUTIONS proporciona una traducción al inglés o al español de la versión francesa de las Condiciones, reconoces que esta traducción se proporciona solo como referencia y que la versión francesa de estas Condiciones rige las relaciones contractuales entre tú y CLOUD SOLUTIONS.

En caso de contradicción entre la versión francesa de las Condiciones y la versión en inglés o español, la versión en francés prevalecerá.

Te comprometes a que tu Wimi se utilice en condiciones razonables. Para todas las fórmulas de suscripción, excepto la fórmula de suscripción "Empresa", que cuenta con condiciones de acceso específicas, el ancho de banda utilizado por tu Wimi no puede exceder 1 GB/mes ni exceder significativamente el ancho de banda promedio utilizado por otras Wimi (determinado únicamente por CLOUD SOLUTIONS). El número de acciones relacionadas con el uso de tu Wimi no puede exceder 500/día ni exceder significativamente el número promedio de acciones de otras Wimi (determinado únicamente por CLOUD SOLUTIONS), y el número de usuarios conectados simultáneamente a tu Wimi a través de la plataforma web o el Wimi Drive no puede exceder 30 ni exceder significativamente el número promedio de usuarios conectados simultáneamente a otras Wimi (determinado únicamente por CLOUD SOLUTIONS). El número de llamadas realizadas en tu cuenta Wimi a través de Wimi AirTime no puede exceder 250/mes.

En caso de que el uso de tu Wimi supere los límites establecidos anteriormente, CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho de desactivar tu cuenta o limitar tu ancho de banda, o proponerte una fórmula de suscripción personalizada adaptada a tus necesidades específicas.

Te comprometes a cumplir con la definición del estatus de Usuario e Invitado según se define en este documento.

Te comprometes a (i) no intentar obtener acceso no autorizado a otros sistemas informáticos ni obstaculizar el uso y disfrute de otro usuario de los Servicios; (ii) cumplir con las leyes nacionales que rigen el servicio en línea, no enviar, distribuir, poner a disposición ni transmitir ningún software u otro archivo informático que contenga un virus/componente perjudicial; (iii) no utilizar los Servicios con fines ilegales; (iv) no eliminar nada en los productos, software, documentos o sitios web utilizados en relación con los Servicios, incluyendo avisos legales, exenciones de responsabilidad o símbolos de derechos de autor o marca, ni modificar ningún logotipo del cual no seas propietario y no estés autorizado(a) a modificar; (v) no obstaculizar ni interrumpir las redes conectadas a los Servicios; (vi) no infringir los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos industriales ni ningún otro derecho de propiedad de terceros; y (vii) no transmitir documentos ilegales, confidenciales sin autorización, o constitutivos de acoso, difamatorios, con contenido racista, indecente, abusivo, violento, amenazante, vulgar, obsceno o cualquier otro documento inaceptable de cualquier naturaleza.

Consientes en no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar o revender los Servicios con cualquier propósito.

Reconoces ser el único responsable (y reconoces que CLOUD SOLUTIONS no tiene ninguna responsabilidad hacia ti ni hacia ninguna tercera parte) de cualquier incumplimiento de tus obligaciones según lo definido por las Condiciones y las consecuencias que dicho incumplimiento podría tener (incluyendo pérdidas o daños sufridos por CLOUD SOLUTIONS).

Aceptas ser responsable de todas las acciones y omisiones de tus empleados y consultores, así como de todas las personas que invites a tu Wimi.

Garantizas que el contenido que transfieres o que es gestionado por los Servicios no infringe los derechos de terceros ni viola de ninguna manera la legislación vigente.

CLOUD SOLUTIONS puede suspender el acceso a los Servicios o rescindir inmediatamente este Contrato en caso de incumplimiento de estas reglas de conducta. La suspensión del acceso a los Servicios o la terminación anticipada del Contrato no dará lugar a reembolso de las tarifas pagadas por adelantado ni a ninguna indemnización.



Eres el único responsable de tu uso de los Servicios, del contenido de tus computadoras, incluyendo el contenido descargado, transferido, editado públicamente, procesado o ingresado en los Servicios, de tu cuenta en tu Wimi, de la gestión de tu Wimi y de cualquier transmisión durante el uso de los Servicios. Sin embargo, CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho, a su entera discreción, de tomar cualquier medida que considere necesaria o apropiada con respecto a estos asuntos.

Debes utilizar tu dirección de correo electrónico como nombre de usuario y elegir una contraseña para acceder a tu cuenta. Aceptas conservar cuidadosamente todas tus contraseñas y mantenerlas confidenciales. Eres el único responsable si no mantienes la confidencialidad de tus contraseñas y la información de tu cuenta.

Tu contraseña está cifrada y no es accesible para los colaboradores de CLOUD SOLUTIONS. Si olvidas tu contraseña o no funciona, puedes ingresar una nueva contraseña haciendo clic en el enlace "Olvidé mi contraseña" que se encuentra en la página de inicio de tu Wimi.

Según los derechos de acceso definidos por el Administrador de la cuenta de tu Wimi, es posible que no puedas ver ciertos datos de tu Wimi o no puedas actualizar cierta información. Te comprometes a respetar los derechos de acceso que te han sido asignados.

Eres el único responsable de todas las actividades realizadas bajo tu cuenta. Aceptas informar inmediatamente a CLOUD SOLUTIONS de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o de cualquier otra violación de seguridad conocida. El acceso a contraseñas protegidas y/o a partes seguras está reservado exclusivamente a usuarios autorizados. Las personas no autorizadas que intenten utilizar el servicio pueden ser objeto de acciones legales.

CLOUD SOLUTIONS no puede ser responsabilizado por las pérdidas o daños que puedas sufrir como resultado del uso de tu contraseña o cuenta por parte de terceros, con o sin tu consentimiento. Sin embargo, si eres el Administrador de la cuenta de tu Wimi, eres responsable de las pérdidas que CLOUD SOLUTIONS u otras partes puedan sufrir como resultado de dicho uso.

CLOUD SOLUTIONS utiliza una capa de cifrado para garantizar la transferencia segura de tus información y documentos durante el uso de los Servicios. En este sentido, CLOUD SOLUTIONS utiliza una encapsulación cifrada de última generación.

7. Contraseñas y seguridad

Debe utilizar su dirección de correo electrónico como nombre de usuario y elegir una contraseña para acceder a su cuenta. Usted se compromete a guardar cuidadosamente todas sus contraseñas y a mantenerlas confidenciales. Usted es el único responsable si no mantiene la confidencialidad de sus contraseñas y de la información de su cuenta.

Su contraseña está encriptada. No es accesible para los empleados de CLOUD SOLUTIONS.

Si ha olvidado su contraseña, o si no funciona, puede introducir una nueva contraseña haciendo clic en el enlace "Olvidé su contraseña" en la página de inicio de Su Wimi.

En función de los derechos de acceso definidos por el administrador de cuenta de su Wimi, es posible que no pueda ver determinados datos de su Wimi o que no pueda actualizar determinada información. Usted se compromete a respetar los derechos de acceso que le hayan sido asignados.

Usted es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo Su cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a CLOUD SOLUTIONS de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación conocida de la seguridad. El acceso a contraseñas protegidas y/o áreas seguras está restringido únicamente a usuarios autorizados. Las personas no autorizadas que intenten utilizar el Servicio pueden ser objeto de acciones legales.

CLOUD SOLUTIONS no podrá ser considerado responsable de las pérdidas o daños que Usted pueda sufrir como consecuencia de la utilización por un tercero de su contraseña, de su cuenta, en su caso, con o sin su consentimiento. Sin embargo, si Usted es el Administrador de Cuenta de su

Wimi, Usted es responsable de las pérdidas que CLOUD SOLUTIONS o cualquier otra parte pueda sufrir como resultado de dicho uso.

CLOUD SOLUTIONS utiliza una capa de encriptación para garantizar la transferencia segura de su información y documentos al utilizar los Servicios. Para ello, CLOUD SOLUTIONS utiliza encapsulación cifrada de última generación.

8. Propiedad

Todo el contenido de los sitios web y programas informáticos, software, productos, gráficos de interfaz u otros elementos asociados con los Servicios prestados por CLOUD SOLUTIONS está protegido por derechos de propiedad intelectual que pertenecen exclusivamente a CLOUD SOLUTIONS. Este contenido no puede ser reproducido, traducido, transcrito o modificado en cualquier forma o por cualquier medio, sin el consentimiento previo por escrito de CLOUD SOLUTIONS. Usted no está autorizado a copiar, modificar, distribuir, publicar, transmitir o crear trabajos derivados de cualquiera de estos contenidos.

El acceso a los Servicios y el uso de los productos relacionados se conceden bajo licencia y no se venden. Se trata de un derecho de uso concedido exclusivamente en las condiciones determinadas por el Plan de Suscripción suscrito, en particular para el número de Espacios de Trabajo, el número de Usuarios, el soporte y el espacio de almacenamiento definidos por el Plan de Suscripción suscrito.

Las Licencias otorgadas por los Términos no le otorgan ningún derecho sobre el contenido de los sitios web, programas informáticos, software y productos asociados a los Servicios prestados por CLOUD SOLUTIONS, ni sobre los logotipos asociados y otros nombres, logotipos, iconos y marcas que identifiquen los productos y servicios de CLOUD SOLUTIONS, qui ne doivent pas être utilisés sans la permission écrite préalable de CLOUD SOLUTIONS.

Todo el contenido que descargues, transfieras, edites públicamente, proceses o ingreses en los Servicios sigue siendo tu propiedad exclusiva si eres el propietario legal. CLOUD SOLUTIONS no puede reclamar la propiedad de los datos transmitidos y generados por el cliente en el uso de Wimi. Además, CLOUD SOLUTIONS no puede disponer de los datos transmitidos y generados por el solicitante, ya que su disposición está reservada al solicitante.

CLOUD SOLUTIONS no tiene ninguna responsabilidad con respecto a estos elementos. Garantiza tener todos los derechos necesarios para la explotación de los contenidos que utilices a través de los Servicios.

Las disposiciones a continuación solo le conciernen si usted es cliente. En tal caso, para poder acceder a los servicios, excluyendo el período de prueba concedido gratuitamente por CLOUD SOLUTIONS, deberá suscribirse a una Fórmula de Suscripción y abonar una tarifa periódica de acuerdo con las condiciones específicas (incluyendo tarifa y duración) establecidas por la Fórmula de Suscripción acordada con CLOUD SOLUTIONS.

El acceso a los servicios y el uso de los productos relacionados son derechos otorgados exclusivamente en las condiciones establecidas por la Fórmula de Suscripción suscrita, especialmente en cuanto al número de Espacios de Trabajo, el número de Usuarios, el soporte y el espacio de almacenamiento definidos por la Fórmula suscrita, que determina las características de su Wimi.

Las descripciones de los servicios presentadas en el sitio web de CLOUD SOLUTIONS detallan, para cada Fórmula de Suscripción, la duración de la suscripción, los elementos incluidos en la fórmula y el tipo de uso permitido, ya sea personal o profesional.

En cuanto a la suscripción en línea, reconoce que ha tenido la oportunidad de verificar los detalles de su Fórmula de Suscripción y su precio total, y de corregir posibles errores antes de confirmarla para expresar su aceptación. CLOUD SOLUTIONS confirmará electrónicamente la suscripción a la Fórmula de Suscripción.

Abono gratuito: Un abono gratuito expresamente concedido por CLOUD SOLUTIONS no requiere el pago de tarifas de suscripción. Todo abono gratuito tiene una duración de 30 días que puede renovarse o no por el mismo período a entera discreción de CLOUD SOLUTIONS. En caso de inactividad (ninguna conexión) en su cuenta de Wimi que exceda los 120 días, CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho de interrumpir los servicios y eliminar los datos almacenados en su Wimi.



Si ha suscrito una Fórmula específica que incluye un período de prueba gratuito, CLOUD SOLUTIONS proporcionará el uso gratuito de los Servicios durante este período a partir de la confirmación de su solicitud de suscripción en caso de suscripción en línea, o de lo contrario, a partir de la firma de la solicitud de suscripción.

Al finalizar el período de prueba, si no desea continuar con una fórmula de suscripción pagada, CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho de interrumpir los servicios y eliminar los datos almacenados en su Wimi.

El monto total de las tarifas adeudadas por la duración de la suscripción permanece definitivamente adquirido y/u adeudado, incluso en caso de rescisión de la suscripción por cualquier motivo, excepto si Cloud Solutions no cumple con sus obligaciones contractuales y/o decide la terminación definitiva de los Servicios.

En caso de que cancele la tarjeta de crédito proporcionada a CLOUD SOLUTIONS o si la tarjeta fuera cancelada, debe proporcionar inmediatamente a CLOUD SOLUTIONS un nuevo número de tarjeta de crédito válido. En caso de que no proporcione a CLOUD SOLUTIONS un número de tarjeta de crédito válido y suficientemente financiado, estaría violando estos Términos y Condiciones.

En caso de que cambie o cierre la cuenta bancaria proporcionada a CLOUD SOLUTIONS para el débito bancario, debe proporcionar inmediatamente a CLOUD SOLUTIONS una nueva autorización de débito en su nueva cuenta bancaria. En caso de que no proporcione a CLOUD SOLUTIONS una nueva autorización de débito o si su cuenta no está suficientemente financiada, estaría violando estos Términos y Condiciones.

CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho de interrumpir o modificar cualquier cupón de descuento, crédito y oferta promocional especial a su entera discreción.

Puede actualizar su Fórmula de Suscripción en cualquier momento. En caso de cambio, la facturación se realizará de forma prorrateada según la nueva Fórmula de Suscripción.

En caso de que se repita un incumplimiento del pago, el pago de la suscripción por todo el período suscrito en la Fórmula de Suscripción deberá realizarse a CLOUD SOLUTIONS en su totalidad dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de emisión de la factura o de la solicitud inicial de pago. Se podrán exigir intereses, como penalización, de acuerdo con la legislación vigente por el tiempo transcurrido más allá de este período. CLOUD SOLUTIONS estará autorizada a cobrar tarifas por cualquier recordatorio de pago y se reserva el derecho de enviar recordatorios por correo electrónico.

Entiendes que CLOUD SOLUTIONS puede realizar actualizaciones de los Servicios en cualquier momento, pero no está obligado a informarte al respecto. Te comprometes a aceptar todas las actualizaciones accesibles desde tu Fórmula de Suscripción. Algunas actualizaciones pueden no estar disponibles en tu Fórmula de Suscripción.

Sujeto al cumplimiento de las Condiciones, CLOUD SOLUTIONS proporcionará asistencia por correo electrónico al Cliente interviniendo sin demoras excesivas. Las Partes se comunicarán a través de las direcciones de correo electrónico que el Cliente haya indicado al registrarse en los servicios de Wimi y las direcciones de correo electrónico presentes en los sitios comerciales de Wimi.

Si la Fórmula de suscripción suscrita ofrece, además de esta asistencia por correo electrónico, asistencia telefónica o asistencia remota, esta asistencia no podrá exceder el límite de horas definido por la Fórmula de suscripción.

El servicio de asistencia solo estará disponible de 9 a 18 horas los días laborables. Una llamada/correo electrónico enviado fuera de este horario se considerará enviado el siguiente día laborable.

En el caso de asistencia en línea, CLOUD SOLUTIONS podrá, con tu previo acuerdo, conectarse a tu Wimi. En este caso, CLOUD SOLUTIONS se compromete a mantener confidenciales todas las información a las que tenga acceso.

Si tu fórmula de suscripción lo permite, CLOUD SOLUTIONS puede darte la opción de realizar tu propia copia de seguridad mediante las herramientas que te proporciona.

Aunque CLOUD SOLUTIONS cuenta con dispositivos de copia de seguridad segura de tus datos, CLOUD SOLUTIONS declina toda responsabilidad por pérdida o alteración del Contenido intercambiado

electrónicamente en los Servicios o a través de ellos. La responsabilidad de realizar copias de seguridad de tus Contenidos recae completamente en ti.

9. Garantías

Aunque CLOUD SOLUTIONS toma todas las precauciones necesarias para proporcionar información precisa sobre sus Servicios en su Sitio Web, la información contenida en el mismo no tiene valor contractual y CLOUD SOLUTIONS no puede ser considerada responsable en modo alguno.

Usted reconoce que dispone de las competencias que le permiten apreciar el alcance exacto de las características de los Servicios y su adecuación al uso al que están destinados.

Usted garantiza que ha proporcionado a CLOUD SOLUTIONS toda la información pertinente para permitir el uso normal de los Servicios.

TODA LA INFORMACIÓN, MATERIALES, PRODUCTOS Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR CLOUD SOLUTIONS SE FACILITAN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O EXPECTATIVAS ESPECÍFICAS, GARANTÍAS EN CUANTO A LA EXACTITUD O FIABILIDAD DE LOS RESULTADOS QUE SE OBTENGAN DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, COMPLETAMENTE SEGUROS, LIBRES DE ERRORES DE SOFTWARE, O QUE LOS DEFECTOS O FALLOS EN LOS SERVICIOS SERÁN CORREGIDOS.

Por otro lado, CLOUD SOLUTIONS se compromete a que la recogida, manipulación, almacenamiento, y más en general el tratamiento de datos que se realice en el marco de la preventa, puesta en marcha, mantenimiento y finalización del servicio se realice de conformidad con los requisitos establecidos por la legislación vigente y en particular el artículo 28 del RGPD (ver Anexo RGPD en este documento).

CLOUD SOLUTIONS garantiza que el servicio Wimi y su funcionamiento respetan la legislación vigente en materia de derechos fundamentales y los valores de la Unión Europea relativos al respeto de la dignidad humana, la libertad, la igualdad, la democracia y el Estado de Derecho. CLOUD SOLUTIONS no tiene ningún vínculo con ningún gobierno u organismo público extranjero.

10. Limitación de daños y responsabilidad

En caso de defectos importantes que impidan gravemente la utilización de los Servicios y que sean exclusivamente imputables a CLOUD SOLUTIONS, ésta se compromete a actuar para corregir dicho defecto sin demora indebida a partir de la notificación escrita (por carta certificada) que se le dirigirá.

EL USUARIO ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA POR SU CUENTA Y RIESGO. EN NINGÚN CASO CLOUD SOLUTIONS SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA INDIRECTA, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS O RECLAMACIONES DE TERCEROS, RELACIONADAS CON DEFECTOS O FALLOS EN LOS SERVICIOS.

NO TENDRÁ DERECHO A NINGUNA REDUCCIÓN DE PAGO, INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS U OTRAS SANCIONES EN CASO DE INTERRUPCIONES CONTINUAS DE LOS SERVICIOS QUE DUREN MENOS DE DIEZ (10) DÍAS CONSECUTIVOS.



EN TODO CASO, LA RESPONSABILIDAD DE CLOUD SOLUTIONS NO EXCEDERÁ DEL IMPORTE ABONADO POR EL USO DE LOS SERVICIOS DURANTE LOS DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL SUPUESTO INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, Y NO SE PRODUCIRÁ UNA VEZ TRANSCURRIDO UN PLAZO DE CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS NATURALES DESDE QUE SE PRODUJERON LOS MOTIVOS DE LA RECLAMACIÓN.

11. Suscripciones y cánones

Las disposiciones a continuación solo le conciernen si usted es cliente. En tal caso, para poder acceder a los servicios, excluyendo el período de prueba concedido de forma gratuita por CLOUD SOLUTIONS, deberá suscribirse a una fórmula de suscripción y abonar una tarifa periódica de acuerdo con las condiciones específicas.

CLOUD SOLUTIONS podrá suspender el acceso a los servicios si los pagos pendientes superan los treinta (30) días. Sin perjuicio de cualquier cantidad adeudada, especialmente el pago de las tarifas hasta el final del período suscrito, CLOUD SOLUTIONS también podrá rescindir inmediatamente el presente contrato en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, en particular si los pagos pendientes exceden un plazo de sesenta (60) días.

La terminación anticipada del contrato no dará lugar a ningún reembolso de las tarifas pagadas por adelantado ni a ninguna indemnización.

CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho a interrumpir o modificar cualquier cupón, crédito y oferta promocional especial a su entera discreción.

Puede cambiar su Plan de suscripción en cualquier momento. En caso de cambio, se le facturará a prorrata el nuevo Plan de Suscripción.

En caso de impago reiterado, el pago de la suscripción por la totalidad del período suscrito en el Formulario de Suscripción deberá efectuarse a CLOUD SOLUTIONS en su totalidad en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de emisión de la factura o de la solicitud inicial de pago. Podrán exigirse intereses, en concepto de penalización, de acuerdo con la legislación aplicable, por el período que exceda de dicho plazo. CLOUD SOLUTIONS tendrá derecho a cobrar una tasa por cualquier recordatorio de pago y se reserva el derecho de enviar mensajes recordatorios por correo electrónico.

CLOUD SOLUTIONS podrá suspender el acceso a los Servicios si los pagos pendientes superan los treinta (30) días. Sin perjuicio de cualquier suma adeudada, incluido el pago de las tasas hasta el final del plazo suscrito, CLOUD SOLUTIONS también podrá rescindir inmediatamente el presente Acuerdo en caso de incumplimiento de estos Términos, incluso si los impagos superan un período de sesenta (60) días.

La rescisión anticipada del Contrato no dará lugar al reembolso de los honorarios pagados por adelantado ni a indemnización alguna.

12. Terminación

CLOUD SOLUTIONS puede, a su sola discreción, rescindir inmediatamente estos Términos, la suscripción adquirida con la licencia y el derecho a utilizar los Servicios si (i) Usted incumple estos Términos sin subsanación dentro de los 8 días de la notificación por escrito; (ii) CLOUD SOLUTIONS no puede verificar o autenticar la información proporcionada por Usted a CLOUD SOLUTIONS; (iii) dicha información es o se vuelve inexacta; o si (iv) CLOUD SOLUTIONS decide, a su entera discreción y con un mes de antelación, dejar de ofrecer los Servicios. CLOUD SOLUTIONS no será responsable ante Usted o cualquier tercero por la terminación del Servicio o su uso.

En caso de expiración o rescisión por cualquier motivo, Usted ya no estará autorizado a utilizar los Servicios, ya no tendrá acceso a los datos y otros documentos que haya almacenado en relación con los Servicios.

En caso de caducidad o rescisión por cualquier causa, CLOUD SOLUTIONS se compromete a notificarle electrónicamente con 21 días de antelación la activación del procedimiento de borrado seguro de todos sus datos.

A menos que las partes acuerden otra cosa, el procedimiento de supresión segura implica los siguientes pasos:

- para los archivos, se reescriben los bloques que los almacenan y se elimina la clave de cifrado específica del Cliente. Una copia de los archivos eliminados permanece en las copias de seguridad hasta que se eliminan definitivamente mediante la rotación de copias de seguridad.
- para los datos almacenados en la base de datos relativos a la utilización del Servicio por el Cliente, la supresión de los datos se efectúa en el momento del borrado de la cuenta Wimi creada por el Cliente. Una copia de los datos suprimidos permanece en las copias de seguridad hasta su supresión definitiva mediante la rotación de las copias de seguridad.
- en el caso de los registros de máquinas, al tratarse de un servicio compartido, para garantizar un seguimiento coherente, realizar análisis sobre el historial y en aras de una optimización continua de nuestra infraestructura, no nos proponemos suprimirlos inmediatamente, sino que se suprimirán naturalmente cuando dejen de conservarse los registros del historial, de acuerdo con nuestros plazos de conservación habituales para estos registros.

El procedimiento de eliminación segura puede durar hasta 3 días. Al finalizar este procedimiento, se genera sistemáticamente un informe de eliminación, que se comunicará al Cliente de manera segura.



En consecuencia, deberás asegurarte de tener las copias de seguridad necesarias. TODAS LAS CLÁUSULAS DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, LAS LIMITACIONES DE GARANTÍA Y DAÑOS Y PERJUICIOS, ASÍ COMO LOS COMPROMISOS DE CONFIDENCIALIDAD EXPRESADOS EN ESTAS CONDICIONES (1) SON ESENCIALES PARA EL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y (2) PERMANECERÁN INCLUSO EN CASO DE RESCISIÓN, VENCIMIENTO O RETRACTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES.

13. Soporte, actualizaciones, copias de seguridad

Usted entiende que CLOUD SOLUTIONS puede actualizar los Servicios en cualquier momento pero que no está obligado a informarle. Usted se compromete a aceptar todas las actualizaciones accesibles desde su Plan de Suscripción. Algunas actualizaciones pueden no ofrecerse en su Plan de Suscripción.

A reserva del respeto de las Condiciones, CLOUD SOLUTIONS proporcionará asistencia por correo electrónico al Cliente interviniendo sin demora indebida. Las Partes se comunicarán a través de las direcciones de correo electrónico que el Cliente habrá indicado al registrarse en los servicios Wimi y las direcciones de correo electrónico presentes en los sitios comerciales Wimi.

Si, además de esta asistencia por correo electrónico, el Plan de Suscripción suscrito ofrece asistencia telefónica o asistencia remota, esta asistencia no podrá superar el cupo de horas definido por el Plan de Suscripción.

El servicio de asistencia sólo estará disponible de 9.00 a 18.00 horas en días laborables. Una llamada o un correo electrónico enviados fuera de este horario se considerarán enviados el siguiente día laborable.

En caso de asistencia en línea, CLOUD SOLUTIONS podrá, con su consentimiento previo, tener que conectarse a su Wimi. En este caso, CLOUD SOLUTIONS se compromete a mantener confidencial toda la información a la que tenga acceso.

Si su paquete de suscripción lo permite, CLOUD SOLUTIONS podrá darle la posibilidad de realizar su propia copia de seguridad utilizando las herramientas puestas a su disposición.

Incluso si CLOUD SOLUTIONS dispone de dispositivos para realizar copias de seguridad seguras de sus datos, CLOUD SOLUTIONS declina toda responsabilidad por cualquier pérdida o distorsión del Contenido intercambiado electrónicamente en o a través de los Servicios. La copia de seguridad de su Contenido es enteramente su responsabilidad.

14. Compensación

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña(s). Usted también es responsable de todas las actividades que ocurran bajo Su cuenta. Por la presente, usted acepta indemnizar y eximir a CLOUD SOLUTIONS y sus afiliados de cualquier responsabilidad, reclamación o gasto, en relación con cualquier demanda, reclamación, acción, pleito o pérdida que surja de o esté relacionada con (a) cualquier incumplimiento por su parte de estos Términos o cualquier reclamación realizada en relación con su cuenta; (b) cualquier fraude o manipulación por su parte; (c) cualquier información, datos, archivos u otro Contenido proporcionado por usted; o (d) cualquier reclamación de fraude de tarjeta de crédito basada en cualquier información revelada por usted. Usted acepta cooperar con CLOUD SOLUTIONS en la defensa de cualquier reclamación, queja, acción o procedimiento. CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva de cualquier reclamación por Usted.

15. Confidencialidad

Tú y CLOUD SOLUTIONS se comprometen a mantener confidenciales la información y los documentos relacionados con la otra parte, de cualquier índole que sean, ya sean financieros, técnicos, sociales o comerciales, que hayan podido ser accesibles durante la ejecución del contrato.

16. Datos personales

CLOUD SOLUTIONS adopta medidas razonables para proteger sus datos personales, en particular los que Usted facilita cuando desea utilizar los Servicios. De acuerdo con nuestra política de protección de datos personales, Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificarlos, corregirlos o suprimir los que sean inadecuados, incompletos, ambiguos u obsoletos, así como a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos. Para ejercer cualquiera de estos derechos y obtener acceso a los datos que tenemos sobre usted, póngase en contacto con nosotros directamente en la dirección que figura a continuación:

Soluciones en la nube SAS

23 rue d'Anjou
75008 París, Francia
dpo-wimi@racine.eu
Nº de declaración CNIL: 1485579 v 0

En el marco estricto de la utilización de los Servicios, CLOUD SOLUTIONS actúa como subcontratista en el sentido del RGPD. El Anexo del RGPD, incluido en este documento, especifica el marco contractual de esta relación.

Cuando CLOUD SOLUTIONS actúa como responsable del tratamiento (preventa, marketing, etc.), se aplica la siguiente política de protección de datos personales:

<https://www.wimi-teamwork.com/fr/a-propos/securete-donnees-rgpd/>

17. Fuerza mayor

Una parte puede quedar exenta de toda responsabilidad por daños y perjuicios y otras sanciones si el cumplimiento de una obligación concreta se ve impedido o resulta oneroso por causa de fuerza mayor, tal y como la definen la ley y la jurisprudencia.

Si una de las partes se ve imposibilitada de cumplir durante un periodo superior a un (1) mes por causa de fuerza mayor, la otra parte tendrá derecho a rescindir el Contrato por escrito sin que proceda indemnización alguna.

18. Transferencia

Reconoces y aceptas que CLOUD SOLUTIONS, en caso de cesión o cambio de control, se reserva el derecho de transferir a cualquier otra empresa tus derechos y obligaciones, informándote con un preaviso de al menos un mes.

No estás autorizado a ceder tus derechos y obligaciones en virtud del presente Contrato sin haber obtenido el acuerdo previo por escrito de CLOUD SOLUTIONS. En cualquier caso, sigues siendo completamente responsable del cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Contrato en caso de incumplimiento por parte de tu cesionario.

19. Varios

- Todas las acciones que se han creado, como las "tareas", están disponibles en formato CSV con punto y coma (;) como separador.

- Todos los archivos que se depositan en Wimi pueden descargarse a través de Wimi Drive, un navegador o mediante la API.

Antes de cualquier fase de reversibilidad, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección support@wimi.pro.



La estipulación anterior no impide que CLOUD SOLUTIONS pueda hacer referencia en sus publicidades, documentos comerciales u ofertas comerciales, a modo de referencia, a todas las fórmulas de suscripción contratadas, mencionando la denominación social, el logo y la marca del suscriptor.

Estas obligaciones sobrevivirán a cualquier terminación, vencimiento o retractación de estas Condiciones.

Aceptas que el nombre, el logo o la URL de tu Wimi sean publicados en una página pública de los sitios comerciales de Wimi. La posibilidad de desactivar estas publicaciones podría ofrecerse como opción de configuración de los Servicios según la fórmula de suscripción elegida.

En caso de que alguna disposición de estas Condiciones sea considerada ilegal, nula o inaplicable, por cualquier razón, dicha disposición se considerará como no formando parte de estas Condiciones y no afectará la validez ni la aplicabilidad de las demás disposiciones.

La omisión por parte de CLOUD SOLUTIONS de ejercer total o parcialmente un derecho no impide el ejercicio posterior de dicho derecho. La renuncia de CLOUD SOLUTIONS a cualquier incumplimiento no debe considerarse como una renuncia a cualquier incumplimiento futuro.

Reconoces y aceptas que CLOUD SOLUTIONS opera en el mercado de soluciones de acceso remoto y que CLOUD SOLUTIONS puede ofrecer servicios idénticos o similares a los tuyos a terceros, incluidos tus competidores.

20. Ley aplicable - jurisdicción

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES SE RIGEN POR EL DERECHO FRANCÉS.

CUALQUIER LITIGIO, CUALQUIERA QUE SEA SU NATURALEZA, RELATIVO EN PARTICULAR A LA INTERPRETACIÓN, VALIDEZ Y EJECUCIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES Y DE CUALQUIER CONTRATO/PEDIDO CELEBRADO CON CLOUD SOLUTIONS, INCLUSO EN CASO DE ACCIÓN EN GARANTÍA O DE PLURALIDAD DE DEMANDADOS, SERÁ COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL TRIBUNAL DE COMERCIO DEL LUGAR DONDE CLOUD SOLUTIONS TENGA SU DOMICILIO SOCIAL.

CLOUD SOLUTIONS realiza una vigilancia jurídica periódica para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable. La vigilancia jurídica es realizada por un bufete de abogados especializado, que la comunica mensualmente por vía electrónica a CLOUD SOLUTIONS. La normativa aplicable cubierta por la vigilancia legal se enumera en el apéndice de este documento.

21. Comunicaciones y notificaciones

Las notificaciones de CLOUD SOLUTIONS pueden ser enviadas a la dirección de correo electrónico que usted proporcione al registrarse en los Servicios o por cualquier otro medio que CLOUD SOLUTIONS pueda, a su sola discreción, determinar para su atención. Todos los demás avisos que envíe a CLOUD SOLUTIONS en relación con estos Términos deben ser por escrito y enviados por correo certificado.

Por acuerdo expreso, cualquier Comunicación o notificación enviada por CLOUD SOLUTIONS se considerará recibida y leída por usted dentro de los 5 días siguientes a su envío. Por lo tanto, es su responsabilidad actualizar y consultar regularmente esta dirección de correo electrónico. Usted será el único responsable de cualquier incumplimiento de sus obligaciones en este sentido.

22. Seguros

Certificas haber suscrito los seguros necesarios (y mantenerlos vigentes) relacionados con todos los riesgos asociados a tu actividad y al uso de los Servicios, con una compañía de seguros notablemente solvente, para todas las consecuencias pecuniarias de tu responsabilidad por cualquier daño causado a CLOUD SOLUTIONS y/o a cualquier tercero en el marco del uso de los Servicios, así como, en su caso, por cualquier daño que pudieras sufrir en el marco del uso de los Servicios.

23. Reversibilidad

- En caso de terminación del contrato o aplicación de la cláusula de reversibilidad, el cliente podrá recuperar sus datos en los siguientes formatos:

- Toda la información ingresada por el usuario estará disponible a través de la API en formato JSON. Puedes encontrar la documentación de la API en la siguiente dirección: <https://wimi.wimi.pro/wapi-doc-api>

El Cliente y el auditor considerarán como datos de naturaleza confidencial y destinados exclusivamente para los fines de la auditoría.

Al aceptar el acuerdo de servicios, usted, como cliente, autoriza a la ANSSI (Agencia Nacional de Seguridad de los Sistemas de Información) y a los organismos de certificación a auditar el servicio Wimi y el sistema de información del servicio para verificar que cumplen con los requisitos del referencial SNCv3.2.

Si la auditoría requiere acceso a sus Contenidos, deberá autorizar expresamente al proveedor de servicios de auditoría de seguridad de los sistemas de información (PASSI) a realizar esta acción y notificar a CLOUD SOLUTIONS sobre esta autorización.

El cliente también podrá solicitar acceso a los procedimientos de seguridad implementados en el marco de la prestación (ver Artículo 26).

24. Notificación de un incidente de seguridad

Si sospecha u observa una violación de la ciberseguridad en la plataforma o el servicio, envíe inmediatamente un correo electrónico a security@wimi.pro con el asunto "Alerta de seguridad", incluyendo en el cuerpo del mensaje toda la información necesaria para analizar el incidente y poder tratarlo lo antes posible. No dudes en adjuntar capturas de pantalla si crees que esto ayudará a identificar el problema más rápidamente. Le agradeceríamos que incluyera su número de teléfono en el correo electrónico para que podamos ponernos en contacto con usted si necesitamos obtener más información. Su informe será examinado por el equipo de seguridad lo antes posible.

En caso de que CLOUD SOLUTIONS identifique una violación de la ciberseguridad de la plataforma, CLOUD SOLUTIONS se compromete a notificarlo por correo electrónico a todos los clientes afectados en un plazo máximo de 8 horas.

En cualquier momento, incidente de seguridad o no, usted tiene derecho a presentar una queja ante la ANSSI sobre el servicio calificado. Deberá enviar al mismo tiempo una copia de esta queja a Wimi.

25. Registro

A petición del cliente, podemos poner a su disposición todos los registros de eventos que le conciernan, con sujeción a los periodos de conservación contractuales y legales. Si la solicitud se refiere a un evento concreto, deberá especificar la fecha y hora de inicio del evento, la fecha y hora de finalización y el servicio al que se refiere. Para realizar esta solicitud, póngase en contacto con su Customer Success Manager (CSM) especializado, que le facilitará la información que obre en nuestro poder en un plazo de dos días laborables.

26. Información técnica

Como parte de su compromiso contractual, le proporcionaremos una descripción técnica completa de los entornos puestos a su disposición, incluida una descripción de cómo se mantienen en condiciones seguras. Para ello, póngase en contacto con su Customer Success Manager (CSM) dedicado, que le facilitará la documentación pertinente.

Además, le proporcionamos una lista de las medidas de seguridad aplicadas para garantizar la seguridad del servicio cualificado dentro de un plan de garantía de seguridad que puede obtener solicitándolo a su CSM. CLOUD SOLUTIONS se reserva el derecho de presentar estos elementos en un plazo razonable tras la solicitud.



27. Alta disponibilidad y accesibilidad

La alta disponibilidad de los Servicios se basa en la redundancia de todos los componentes críticos. La redundancia asegura la disponibilidad del sistema en caso de falla de un componente. Cada componente cuenta con al menos un componente de respaldo independiente.

CLOUD SOLUTIONS tiene como objetivo alcanzar una tasa de accesibilidad anual mínima del 99,95% (excluyendo el mantenimiento programado).

En caso de defectos importantes que impidan seriamente el uso de los Servicios y que sean exclusivamente atribuibles a CLOUD SOLUTIONS, esta se compromete a tomar medidas para corregir dicho defecto sin demora excesiva.

En caso de producirse un evento que requiera la activación del plan de recuperación de actividades, la duración máxima de indisponibilidad de los servicios se fija en 48 horas.

Además, CLOUD SOLUTIONS se compromete a informarle de cualquier cambio sustancial que afecte la calidad de los servicios proporcionados.

28. Acogida y protección frente a los derechos de los países no europeos

CLOUD SOLUTIONS se compromete a alojar los datos almacenados y procesados en el marco del uso de Wimi en el territorio de la Unión Europea (a menos que la ANSSI notifique a los clientes una derogación. Actualmente, Wimi no requiere ni tiene ninguna derogación de este tipo).

CLOUD SOLUTIONS accede de forma remota a los centros de datos que alojan los Servicios para realizar acciones de administración y/o soporte.

Todas las operaciones de soporte y administración del servicio Wimi son realizadas por colaboradores de Cloud Solutions bajo contrato y en el territorio francés (o de la UE).

La sede estatutaria, la administración central y el principal establecimiento de CLOUD SOLUTIONS están establecidos en Francia.

CLOUD SOLUTIONS ha analizado los riesgos que podrían someter a Wimi, sus operaciones de administración, supervisión, soporte o su uso a restricciones judiciales de un gobierno extracomunitario y ha concluido la ausencia de tales riesgos. No obstante, CLOUD SOLUTIONS realiza una vigilancia activa sobre este tema.

La distribución del capital social y de los derechos de voto en la sociedad CLOUD SOLUTIONS respeta el artículo 19.6.b del referencial SecNumCloud v3.2.

En el marco de Wimi, CLOUD SOLUTIONS no recurre a ningún servicio o proveedor externo, incluidos los subcontratistas, que tenga su sede estatutaria, administración central o principal establecimiento en un Estado no miembro de la Unión Europea, o que pertenezca o esté controlado por una empresa externa domiciliada fuera de la Unión Europea. Ningún servicio o proveedor externo al que CLOUD SOLUTIONS recurre tiene la posibilidad técnica de obtener los datos operados a través del servicio. Estos servicios o proveedores externos están explícitamente comprometidos por CLOUD SOLUTIONS en su relación contractual con ellos a garantizar su autonomía de operación .



Anexo del RGPD

1. Objeto

El objetivo de este documento es cumplir los requisitos del GDPR en el contexto de la relación entre nuestra empresa y nuestros clientes. Este documento solo se aplica cuando tratamos datos personales en nombre de nuestros clientes de conformidad con los requisitos del GDPR a petición de nuestros clientes. Este documento se considera un apéndice contractual vinculante para las partes y no modifica los términos de los contratos celebrados. En caso de discrepancia entre el presente documento y el/los contrato(s) suscrito(s), prevalecerá el presente apéndice en lo que respecta exclusivamente al tratamiento de datos personales.

2. Definiciones

A efectos del presente Anexo, los términos que figuran a continuación tendrán el siguiente significado entre las partes:

- Datos personales": toda información sobre una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o a uno o varios elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social;

- tratamiento de datos personales": cualquier operación o conjunto de operaciones, sea cual fuere el tratamiento utilizado, que se refiera a datos personales, como la recogida, registro, organización, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción;

- violación de los datos personales": violación de la seguridad que provoque la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados, de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma.

3. Cualificación de las partes

A efectos del RGPD, y para la correcta aplicación de estos términos, usted (nuestro cliente) se denomina "responsable del tratamiento" y nosotros (el proveedor de servicios) actuamos como "encargado del tratamiento".

4. Identificación del tratamiento

Los datos identificativos del tratamiento objeto del presente anexo son los declarados por el Cliente.

5. Obligaciones de los clientes

Usted se compromete a :

- cumplir el RGPD como responsable del tratamiento de datos;
- proporcionarnos todas las instrucciones documentadas necesarias para la correcta prestación de nuestros servicios;
- informarnos de cualquier cambio en el tratamiento de sus datos;
- facilitarnos los datos de contacto de su RPD o RGPD de referencia;
- notificar las violaciones de datos a la autoridad competente;
- cumplir con sus obligaciones en materia de protección de datos;
- facilitarnos, en su caso, la información necesaria para mantener nuestro registro de tratamiento de datos.

Usted garantiza que dispone de todos los derechos necesarios para permitirnos tratar los datos.

6. Instrucciones para el cliente

Sólo procesaremos sus datos personales de acuerdo con las instrucciones documentadas que nos proporcione.

Las instrucciones documentadas se nos comunican por escrito, en cualquier forma elegida por el cliente. Las instrucciones facilitadas no podrán en ningún caso tener por objeto o efecto modificar el propio producto o el servicio ofrecido.

Estamos obligados en virtud del GDPR a informarle inmediatamente si, en nuestra opinión, una instrucción suya constituye una infracción de este Reglamento o de otras disposiciones de la legislación de la UE o francesa relativas a la protección de datos.

7. Subcontratación posterior

Usted nos autoriza a recurrir a subcontratistas. Si el contrato se celebra entre nosotros y el subcontratista, le garantizamos que el subcontratista cumple el RGPD. Si desea contratar directamente con el encargado del tratamiento, es responsabilidad suya comprobar que este cumple el RGPD.

8. Mayor confidencialidad

Concienciamos a nuestro personal de la necesidad de proteger los datos personales y le pedimos que cumpla un código de buena conducta cuando proceda.

9. Obligación de seguridad

Cada parte, en su calidad de tal, aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para cumplir con la obligación de asegurar y proteger los datos personales.

En caso de violación de la seguridad, tomaremos las medidas necesarias y nos comprometemos a proporcionarle toda la información requerida para realizar las notificaciones necesarias a la CNIL.

ATENCIÓN: Asegúrese siempre de que los códigos de acceso y los perfiles de usuario están correctamente configurados.

10. Atención al cliente

Le ayudaremos a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para cumplir sus obligaciones de protección y seguridad del tratamiento ofreciéndole las soluciones, servicios y técnicas que consideremos apropiados.

Usted sigue siendo el único responsable de la aplicación de nuestras propuestas.

11. Control de la CNIL

Las partes se informan mutuamente de las inspecciones efectuadas por la CNIL y adoptan las medidas necesarias para responder a las preguntas planteadas por la autoridad de control.

12. Auditoría

Puede auditar nuestro cumplimiento una vez al año enviándonos un cuestionario. Le responderemos lo antes posible. Estamos exentos de auditorías para todos los servicios que hayan obtenido un certificado o etiqueta de la CNIL.

Cloud Solutions se compromete a poner a disposición toda la información necesaria para la realización de auditorías de cumplimiento



de las disposiciones del artículo 28 del RGPD, llevadas a cabo por el Patrocinador o un tercero mandatado. Cloud Solutions también se compromete a prestar asistencia y asesoramiento al Cliente informándole en caso de que una instrucción de este último constituya una infracción de las normas de protección de datos.

13. Fin de la suscripción

Cuando expire su suscripción, sus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra política de protección de datos personales.

14. Responsabilidad

De conformidad con el artículo 82 del RGPD, nuestra responsabilidad como subcontratista se limita a los siguientes casos:

- incumplimos las obligaciones establecidas en el RGPD que nos incumben específicamente como encargados del tratamiento o;
- actuamos al margen de sus instrucciones documentadas o;
- actuamos en contra de sus instrucciones escritas.

En todos los casos, la compensación se proporciona en el marco de nuestro contrato de servicios.

15. Consulte

Nos reservamos el derecho a modificar este anexo en caso de cambios reglamentarios o recomendaciones de la CNIL. Se le notificará cualquier nuevo apéndice antes de que entre en vigor.

* * *
* *



Anexo normativa aplicable

Requisitos legales	Descripción
LOI_IL	Ley de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades.
RGPD	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
CP_ART_314-1	Artículo 226-1 del Código Penal francés sobre atentado al pudor y abuso de confianza
CP_ART_226-1	el artículo 226-1 del Código Penal, relativo a la utilización de cualquier procedimiento para atentar deliberadamente contra la vida privada de los demás
CP_ART_226-13	Artículo 226-13 del Código Penal francés relativo a la divulgación de información secreta por una persona que esté en posesión de dicha información en virtud de su estatuto o profesión, o por razón de un cargo o destino temporal.
CP_ART_226-15	El artículo 226-15 del Código Penal relativo al acto, cometido de mala fe, de abrir, suprimir, retrasar o apropiarse indebidamente de correspondencia, haya llegado o no a su destino y dirigida a terceros, o de tener conocimiento de ella fraudulentamente.
CP_ART_323-1	Artículo 323-1 del Código Penal sobre el acceso fraudulento o la permanencia en la totalidad o parte de un sistema de tratamiento automatizado de datos.
IGI_1300	Instrucción General Interministerial nº 1300 sobre acceso o tenencia de elementos controlados relativos a la seguridad de los sistemas de información.
II_901	Instrucción interministerial sobre elementos controlados en materia de seguridad de los sistemas de información (ACSSI), nº 910
PSSIE	Política de Seguridad de los Sistemas de Información del Estado (PSSIE), establecida en la Circular del Primer Ministro 5725/SG
RGS	Autoridades administrativas que intercambian información con los usuarios y entre autoridades administrativas
IGI 2100 / 2102	Instrucción aplicable en todas las administraciones centrales, todos los servicios descentralizados del Estado y los establecimientos públicos nacionales situados bajo la autoridad de un ministro, en todas las entidades públicas o privadas que posean información clasificada de la OTAN, incluso en el contexto de la adjudicación y ejecución de un contrato.
II 1300	Instrucción interministerial por la que se establecen las normas aplicables a las medidas de protección contra los riesgos derivados de la amenaza TEMPEST y de la utilización de periféricos y tecnologías de comunicación inalámbricos.
II 901 (Partes 1 y 2)	Entidades públicas o privadas que tratan información de "Distribución Restringida" Entidades que aplican zonas restringidas (ZRR) y se ocupan de las especialidades más sensibles en el marco del sistema relativo a la protección del potencial científico y técnico de la Nación

* * *
* *



Apéndice Terceros implicados en la prestación del Servicio: obligaciones, derechos y responsabilidades

Hasta la fecha, sólo un tercero participa directamente en la prestación del servicio. Se trata de Scaleway, que nos proporciona instalaciones técnicas en su Centro de Hosting para permitirnos instalar y operar nuestra Infraestructura.

Los derechos, obligaciones y responsabilidades de Scaleway se definen en el documento accesible desde este enlace: <https://wimi.wimi.pro/shared/#/file/8ed9df5d959fa1f2a47a8e8e675065c2484f7a5de67addc87b4e5f3099401267>

* * *
* *